

Една от основните дейности на "АКТ БГ" ООД през тези вече седемнадесет години е обслужване и сервиз на компютърна и офис техника. Ние разполагаме с екип от професионалисти с дългогодишен опит и богати умения. Независимо от това ние непрекъснато обогатяваме знанията си за бързо навлизащите нови технологии в тази сфера. Това ни дава право да заявим, че няма задача в тази област, която да не можем да решим.

За бизнес клиентите атрактивно предложение е абонаментното обслужване на компютърната техника. Какво получава клиента при този вид обслужване:

- Непрекъсната качествена профилактика на хардуера на компютрите и периферните устройства.
- Администриране на цялата информационна система на фирмата - операционни системи, приложен софтуер, антивирусна и спам защита, комуникации между офисите на фирмата. Прилагане на утвърдената от ръководството политика за информационна сигурност.
- Осигуряване на безпрепятствена работа на компютрите във фирмата и светкавична реакция при аварийни ситуации.
- Консултации по телефон или на място.
- Дистанционно обслужване.
- Осигуряване на обратна техника при необходимост.
- Сигурност: има кой да се грижи за Вашите техника и информационна система; има на кого да се обадите при проблем или необходимост от консултация; този, на който се обадите, е наясно с компютърните системи и организацията на работа във фирмата.
  
- Лоялност към клиентите - доказана от годините.
- Запознавайки се с организацията на работа на клиента, ние му даваме препоръка какво да промени в информационната система, за да работи тя по-добре за него.

И може би най-важното: Вие, нашите клиенти, получавате висококвалифицирана поддръжка без да инвестирате в обучение и задържане на собствен IT персонал. Ползвайте знанията и уменията на екип от специалисти, а не на един администратор, и то на цена по-ниска от заплатата, която би трябвало да получава. Така пестите време, нерви, предпазвате се от загуби на информация и пари! Не сте зависими от отпуски и болнични дни! При желание можете да получите дори 24часа\*365дни обслужване.

